

Le Département vous offre la téléassistance



François Durovray
Président du Département de l'Essonne

« Essonne, terre d'avenirs », une exigence partagée alliant innovation et solidarité

Chères Essonniennes, Chers Essonniens,

Partenaire de votre vie quotidienne et soucieux de l'amélioration constante de la qualité de service, le Conseil départemental a mis en place un dispositif de téléassistance modernisé qui permet de vivre chez soi en toute sérénité.

Notre objectif prioritaire est d'apporter des solutions aux personnes âgées, les personnes en situation de handicap et les personnes fragilisées à leur domicile. Ce service d'écoute et de téléassistance est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

À compter de la rentrée, j'ai souhaité que cette prestation devienne totalement gratuite, afin que tous les Essonniens qui le souhaitent puissent vivre à domicile dans des conditions sécurisantes. Le Département traduit dans les faits sa volonté de prendre à sa charge le coût mensuel et par abonné de 8,94 euros, comprenant la possibilité de bénéficier d'un détecteur de surveillance de vie pour chaque personne seule bénéficiaire. Cela représente au total pour la collectivité un effort de 1 287 360 € en 2020.

En outre, le Département fait de l'innovation une véritable exigence pour améliorer votre quotidien, en vous donnant accès à une gamme élargie de technologies telles que lunettes connectées, montre trotteur, etc., et en proposant des services d'accompagnement à la vie quotidienne via une conciergerie et un réseau social de proximité.

Si vous souhaitez bénéficier de ce nouveau dispositif courant septembre, vous devez déposer une demande auprès du Centre communal d'action sociale (CCAS) ou du Centre intercommunal d'action sociale (CIAS) de votre lieu de résidence. Toutes les démarches administratives de votre adhésion seront dès lors prises en charge jusqu'à la transmission de votre dossier au prestataire partenaire du Département de l'Essonne.

Répondre à vos besoins, plus qu'une ambition, est un engagement concret qui mobilise de nouveaux moyens financiers, humains et technologiques.